

MAFEL si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti.

MAFEL ha deciso di adottare il sistema di gestione per la qualità secondo la ISO 9001 quale strumento per attuare la presente Politica per la Qualità e perseguire il miglioramento continuo. L'impegno al miglioramento continuo è orientato non solo ai Clienti, ma a tutti gli stakeholder coinvolti.

Il Sistema di gestione per la qualità deve essere continuamente aggiornato al fine di assicurarne efficacia ed efficienza.

MISSIONE AZIENDALE

ESSERE PARTNER DI VALORE PER I NOSTRI CLIENTI

Si traduce nell'acquisire in modo adeguato i requisiti del cliente, magari suggerendo soluzioni più efficaci, al fine di sviluppare i processi produttivi più adatti a garantire la qualità e durata nel tempo dei loro prodotti, garantendo la miglior miscela di qualità e professionalità, con la necessaria componente economica (migliori condizioni di prezzo), oltre alla fondamentale disponibilità operativa a garantire il miglior servizio in termini di tempi di esecuzione e supporto logistico.

I valori guida di MAFEL sono:

- **Passione e Affidabilità:** per sviluppare un buon servizio, in questi anni, abbiamo sempre messo passione e dedizione nel lavoro di ogni giorno,
- **Sviluppo tecnologico e Tempestività:** aggiornamento continuo degli impianti e delle attrezzature di lavoro e continua ricerca dei partner migliori, per soddisfare con tempestività ogni richiesta,
- **Produttività e Flessibilità:** possiamo soddisfare richieste di quantitativi variabili, assicurando qualità, prezzi competitivi e consegne pronte e tempestive,
- **Partnership:** non è nostro obiettivo fornire semplicemente un servizio legato ad una lavorazione specifica, ma mettere a disposizione dei nostri clienti le nostre conoscenze e competenze nel campo delle lavorazioni meccaniche, per garantire prodotti affidabili e di qualità.

Al fine di attuare la propria Politica per la Qualità, **MAFEL** si impegna a:

- Condividere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del prodotto, alla soddisfazione del cliente e all'efficacia/efficienza dei processi e dei prodotti/servizi,
- Guardare con attenzione al mondo dell'innovazione, per consentire all'azienda di rimanere competitiva nel tempo, rispetto al mercato,
- Eliminare, attraverso attività preventive basate sul concetto di analisi del rischio, forme di inefficienza e di spreco,
- Utilizzare, dove possibile, tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e della collettività, in conformità alle leggi vigenti,
- Garantire il rispetto delle normative in tema di salute e sicurezza dei lavoratori e stimolare la consapevolezza e partecipazione dei dipendenti, rispetto a queste tematiche.

La Politica per la Qualità si integra con le altre politiche e strategie aziendali tese a migliorare produttività, redditività, affidabilità ed immagine.

MAFEL decide di definire annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati a raggiungerli.

AFFARI GENERALI

Walter Magni